



**Mise en œuvre d'une supervision par observation directe
avec enregistrement vidéo en situation authentique de soins
(étude SENSAS) :**
**Enquête qualitative de faisabilité et d'intérêt auprès des
internes de médecine générale de l'UPEC.**

Elisa LOEVENBRUCK

Auteurs : S. Brossier, E. Loevenbruck, B. Hicheur, F. Adeline-Duflot, E. Ferrat, T. Phan



- Formation pratique actuelle des internes de médecine générale
 - Maquette de stage :
 - 6 stages
 - SN1 et SN2 obligatoires (Réforme du 3^{ème} cycle)
 - Travaux facultaires (mémoire du DES)
 - compétences
- Supervision
 - Directe
 - Indirecte
- Supervision par Observation Directe avec Enregistrement Vidéo (SODEV)
 - Utilisée à l'internationale
 - Rare en France
 - Étude SENSAS
- Objectif
 - Évaluation de la faisabilité et de l'intérêt pédagogique de la SODEV dans le cadre du DES de médecine générale, auprès des internes de médecine générale de l'UPEC en stage ambulatoire



- Thèse qualitative
- Entretiens individuels semi-dirigés
- Internes en stage ambulatoire (SN1, SN2 ou PFE)
- Semestre d'hiver 2017-2018 et été 2018
- Saturation des données
- Analyse thématique de contenu
- Double lecture



- 14 entretiens
- Juin 2018 à juillet 2019
- Thèmes :
- Organisation
- Rétroaction
- Ressenti et acceptabilité
- Apprentissages et intérêt
- Propositions

ORGANISATION

- Organisation globale
 - Avec un MSU, ½ journée 1/semaine à 1/3 semaines
- Choix des patients
 - Systématique / Motif de consultation / Aléatoire
- Présentation de l'étude
 - Par l'interne
 - Consentement oral du patient
- Gestion du matériel
 - Positif : Adapté, pratique et facile d'utilisation
 - Négatif :
 - Rangement et batterie
 - Problème technique lors de l'enregistrement

« J'avais deux maîtres de stage, sur les deux il y en avait un qui avait participé à la formation SODEV avec qui je pouvais faire les enregistrements vidéo »

« Peu importe le motif peu importe l'âge. Je proposais systématiquement à tout le monde »

« Je faisais une phrase, du style « est ce que vous acceptez que l'entretien soit filmé ? c'est à des fins pédagogiques pour que je discute avec mon maître de stage si on a des difficultés »

« Franchement, très pratique d'utilisation »

« Donc il fallait penser à la remettre dans sa boîte il y a des moments où c'était pas chargé il fallait la charger je savais même pas si c'était bon ou si c'était pas bon. »

RÉTROACTION

- Organisation de la rétroaction
- Une ou deux vidéo par supervision / systématique / le jour même à une semaine plus tard
- Choix de la consultation
- Par interne selon difficultés
- Aléatoire
- Outils d'évaluation
- Grille Calgary, non systématique
- Matériel de rétroaction
- problèmes techniques (téléchargement sur l'ordinateur, nombre de vidéo pour une consultation et son)

« en gros le vendredi j'en enregistrerais 4 ou 5. Et puis, on en voyait une sur les 4 ou 5 »

« en général, c'était là ou, une situation où je m'étais sentie le plus en difficulté »

« sinon il y a des fois où ça se passait plutôt bien il n'y avait pas de souci particulier et dans ce cas on tirait un peu au sort »

« on a effectué des grilles Calgary, parce que X. connaissait bien, par cœur, donc on a effectué les grilles dessus »

« Après c'est vrai que le format, ça se coupait au bout de, 12 ou 15 minutes je crois, euh, ça séparait en deux fichiers, fallait connaître l'astuce, mais bon avait rien de compliqué »

RESSENTI ET ACCEPTABILITÉ

- Qualité du relationnel MSU interne / Investissement MSU

- Essentielle

- Réaction patient

- Peu de refus / bonne acceptabilité / Peu de questions

- Question de l'anonymat

« c'est du temps en plus qu'on va passer à débriefer, à parler de tel ou tel sujet. Donc c'est sûr que si on n'aime pas son MSU, on aura juste envie que ça se termine »

« ils réagissaient bien, bon pas de façon enthousiaste « oh super vous faites ça », ni, je te dis j'ai eu aucun refus. Et euh, les patients honnêtement, ils oubliaient la caméra. »

« ils me demandaient si c'était bien anonyme »

RESSENTI ET ACCEPTABILITÉ

- Aspects positifs et ressenti positif
 - Ressenti global positif
 - Source de discussion ludique
 - Charge de travail acceptable
 - Habitude
- Aspects négatifs et ressenti négatif
 - Chronophage
 - Charge de travail supplémentaire
 - Retentissement négatif sur la consultation
 - Crainte du jugement / Sensation de surveillance / Angoisse

« Et puis comme ça se passait très bien, et à chaque fois c'était l'objet de discussion et de rigolade avec le maître de stage, finalement j'y allais avec beaucoup d'enthousiasme »

« quand on a des journées qui sont pleines et qu'on a des consultations qui peuvent s'enchaîner euh on, parfois on y pense et parfois on se dit « non j'aurais peut-être pas le temps » »

« ça modifie un peu ma façon de faire, donc ça aussi c'est aussi, c'est la fois un petit biais »

APPRENTISSAGES ET INTÉRÊTS

○ Apprentissages

- outil supplémentaire

« Je sais pas ce que ça m'a apporté en plus. Je l'ai vécu comme une formation (...) donc moi, je le vois comme une globalité »

- Attitude, posture

« moi ça m'a appris à beaucoup plus regarder le patient »

- Structure de l'entretien

« on commentait beaucoup sur la stratégie (...) comment tu annonces ton plan de consultation, comment tu l'articules »

- Relation médecin-malade

« ça nous permet de nous remettre en question donc forcément oui ça améliore peut-être un peu la relation médecin malade »

- Compétences :

- Approche centrée patient, relation, communication
- Professionnalisme

« je dirais la seule, c'est approche centrée patient communication »

« j'ai vraiment eu l'impression de beaucoup travailler et progresser dans la compétence professionnalisme »

APPRENTISSAGES ET INTÉRÊTS

○ Intérêt de la SODEV

- Effet miroir :
 - 1^{ère} fois au cours de leur cursus
- Objectivité :
 - Illustration des propos
 - Meilleure évaluation

« point positif, c'était très intéressant, déjà d'un point de vue personnel, de pouvoir se voir en train de consulter. »

« donc c'est vrai que ça permet un, vraiment quelque chose d'objectif quoi. Alors que si vraiment c'est moi qui lui raconte, c'est à travers mes émotions, à travers mes yeux, à travers mes sens quoi, donc c'est un peu différent. »



PROPOSITIONS

- Généralisation en ambulatoire
- Propositions et piste d'améliorations
- Quota de vidéos
- Formation technique (utilisation caméra)
- Aménagement planning interne et MSU

« Ça peut être bien, oui c'est complètement généralisable, c'est un outil je pense intéressant »

« je trouve que c'est une bonne idée. Euh, hum, je trouve que c'est un peu lourd à appliquer, euh, en tout cas trop lourd pour faire 9 à 12 vidéos sur un semestre »

« ben oui si on a un temps de formation avec la caméra, même en cours, je trouverais largement faisable »

« Mais par contre je pense que ça implique un aménagement de... des consultations quoi, je pense que maintenir les consultations comme une journée normale et rajouter la supervision, moi je trouve ça vraiment très lourd »



- Faisabilité
 - Matériel :
 - facile, pratique
 - Problèmes techniques connus
 - Relationnel MSU Interne
 - Bonne acceptabilité des internes :
 - A leur initiative, ressenti positif
 - Crainte de jugement, appréhension
 - Acceptabilité des patients :
 - Peu de refus, peu de réaction
 - Mais leur avis ?
 - Chronophage :
 - Réalisation et supervision
- Intérêts
 - Avantages :
 - Effet miroir (Auto évaluation)
 - Illustration des remarques
 - Objectivité
 - Apprentissages et compétences :
 - Approche centrée patient, relation, communication
 - Professionnalisme
- Résultats thèse qualitative auprès des MSU
 - Similaires
 - Discordance aux niveaux des compétences :
 - Mauvaise utilisation et compréhension des compétences ?
 - Mauvaise interprétation de la supervision ?



- Conclusion :
 - Faisable et acceptable sur le plan humain et technique
 - Intérêt pédagogique dans la communication et autres compétences
 - Effet miroir

- Perspectives :
 - Généralisation de la SODEV en France : comité national SODEV en lien avec le CNGE créé en 2018
 - Formation à la pratique de la supervision vidéo écrite pour le Collège des Généralistes Enseignants de Créteil
 - SODEV implantée en stage ambulatoire à la rentrée 2021 à Créteil

20^e
CONGRÈS
NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



M E R C I